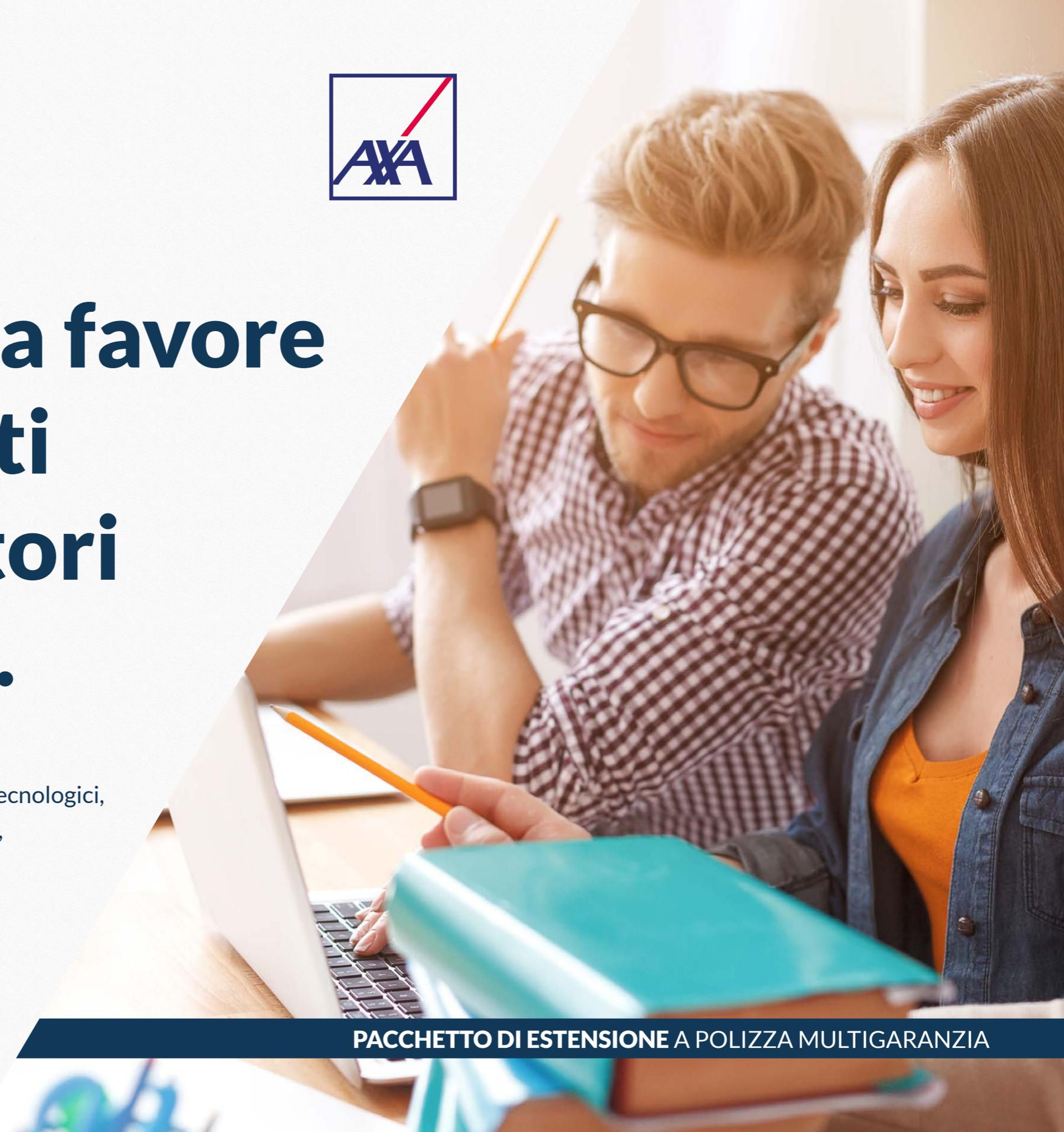


# Garanzie a favore di studenti ed operatori scolastici.

Assistenza digitale, Cyber Risk,  
Estensione garanzia per Dispositivi Tecnologici,  
Video Consulto/Prescrizione Medica,  
Assistenza Domiciliare.



**PACCHETTO DI ESTENSIONE A POLIZZA MULTIGARANZIA**



# Assistenza Digitale

La Società, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni

- A. Ripristino dell'operatività dell'Apparato Digitale "Home" e dell'Apparato Digitale "Mobile";
- B. Ripristino dell'operatività della Rete Domestica (Apparato Digitale "Home");
- C. Intervento a seguito di virus (sull' Apparato Digitale "Home" e sull'Apparato Digitale "Mobile").

## Cyber Risk

Avvalendosi del proprio Ufficio Sinistri per la gestione e la liquidazione dei Sinistri, la Società assicura il Cyber Risk, la protezione dai rischi derivanti da illeciti commessi attraverso internet.

Gli oneri indennizzabili previsti dalla Garanzia Cyber Risk valgono per i seguenti casi:

- A. Lesione della reputazione on-line .
- B. Furto d'identità digitale legato al credito.
- C. Acquisti on-line/e-commerce.

# Estensione garanzia per Dispositivi Tecnologici

L'Assicurato è coperto per i costi di riparazione del dispositivo solo in seguito a guasto durante il periodo di validità della copertura assicurativa.

Se il costo della riparazione dell'apparecchio risulta antieconomico, ovvero il costo della riparazione è superiore al costo della sostituzione dell'apparecchio con uno di caratteristiche tecniche equivalenti, o i pezzi di ricambio non sono più disponibili sul mercato per riparare l'apparecchio, la Società provvederà a tenere indenne l'Assicurato delle spese derivanti dall'acquisto di un nuovo apparecchio. Il valore del nuovo apparecchio non potrà comunque essere superiore al prezzo di acquisto del dispositivo sostituito indicato sulla prova di acquisto.



# Video Consulto - Prescrizione Medica

Il servizio è accessibile 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, tramite chiamata telefonica o video chiamata.

A. Teleconsultazione medica e specialistica. L'equipe medica è composta da:

- medico generico (prestazioni illimitate);
- pediatra (prestazioni illimitate) ;
- cardiologo (con un massimo di 5 prestazioni per assicurato e per anno);
- ortopedico (con un massimo di 5 prestazioni per assicurato e per anno) ;
- ginecologo (con un massimo di 5 prestazioni per assicurato e per anno);

B. Prescrizione Medica. Nel caso in cui, a seguito di un consulto medico, si preveda l'assunzione di un farmaco, la Centrale Operativa provvede a trasmettere una ricetta medica "bianca" (non emessa nell'ambito del SSN), previa verifica della disponibilità del farmaco, presso la farmacia aperta più vicina al luogo in cui si trova l'Assicurato o dallo stesso indicata, in modo che l'Assicurato o un suo delegato possano acquistare il medicinale prescritto.

C. Invio del medico, del pediatra, dell'ambulanza. La prestazione viene fornita con costi a carico della Società.

D. Trasporto Sanitario (prestazione valida in Italia).

E. Informazioni su ricerche medico scientifiche/Protocolli di cura.



# Assistenza Domiciliare Sanitaria

- A. Assistenza infermieristica - La Società terrà a proprio carico il costo della prestazione.
- B. Assistenza infermieristica presso la struttura di ricovero - La ricerca e selezione sarà effettuata in base alla tipologia della necessità dell'Assicurato al fine di offrire la migliore soluzione possibile. La Società terrà a proprio carico il costo della prestazione.
- C. Invio fisioterapista - La ricerca e selezione sarà effettuata in base alla tipologia della necessità dell'Assicurato al fine di offrire la migliore soluzione possibile. La Società terrà a proprio carico il costo della prestazione.
- D. Prelievo campioni - Qualora l'Assicurato necessiti di effettuare un urgente esame ematochimico, può richiedere alla Centrale Operativa di organizzare il prelievo presso il proprio domicilio.
- E. Ritiro di esami ed analisi di laboratorio o accertamenti diagnostici. Qualora l'Assicurato necessiti

di ritirare con urgenza i referti di accertamenti diagnostici effettuati come da certificazione del medico curante, potrà richiedere alla Centrale Operativa di recapitarli presso il proprio domicilio o consegnarli al medico curante.

- F. Reperimento di presidi medico-chirurgici. Qualora all'Assicurato venisse prescritta da parte dei medici che lo hanno avuto in cura, l'utilizzazione, in via d'urgenza, di uno dei seguenti presidi medico-chirurgici :

- sedia a rotelle;
- materasso antidecubito;
- tutori
- stampelle;

la centrale Operativa provvederà a reperirlo, se disponibile, in comodato d'uso. Sono comprese le eventuali spese di consegna e ritiro presso il domicilio dell'Assicurato.



# Assistenza Domiciliare non Sanitaria



- A. Invio collaboratrice domestica - Qualora l'Assicurato necessiti di aiuto urgente in casa, non potendo svolgere autonomamente alle faccende domestiche per infortunio o malattia potrà richiedere alla Centrale Operativa di reperire ed inviare presso il proprio domicilio una collaboratrice domestica.
- B. Invio baby sitter - Qualora l'Assicurato, non sia in grado di occuparsi autonomamente, sulla base di certificazione medica, dei propri figli minori di anni 12 e non vi sia nessun altro familiare in grado di provvedervi, potrà richiedere alla Centrale Operativa di reperire ed inviare presso il domicilio una baby sitter. La Società terrà a proprio carico il costo della prestazione.
- C. Invio dog sitter - Qualora l'Assicurato, non sia in grado di occuparsi autonomamente, sulla base di certificazione medica, del proprio cane, potrà richiedere alla Centrale Operativa di reperire ed inviare un dog sitter che presterà assistenza all'animale domestico. La Società terrà a proprio carico il costo della prestazione.
- D. Disbrigo delle quotidianità - Qualora l'Assicurato non sia in grado di occuparsene autonomamente di piccole commissioni urgenti, potrà richiedere alla Centrale Operativa l'invio di personale di servizio per il disbrigo delle stesse (es. rifacimento chiavi, rinnovo documenti, pagamento utenze in scadenza, incombenze amministrative, ecc.). La Società terrà a proprio carico esclusivamente il costo del personale incaricato.
- E. Invio badante - Qualora l'Assicurato, o uno dei propri genitori che sia sotto la responsabilità e la cura dell'Assicurato stesso, necessiti di una badante, potrà richiedere alla Centrale Operativa di reperire ed inviare presso il domicilio una professionista che possa fornire assistenza durante la giornata per lo svolgimento delle normali attività quotidiane: alzarsi dal letto, lavarsi, vestirsi, cucinare, fare la spesa e piccole commissioni. La Società terrà a proprio carico il costo della prestazione.
- F. Invio spesa a casa - Qualora l'Assicurato non sia in grado di occuparsi autonomamente di provvedere alla spesa, potrà richiedere alla Centrale Operativa di effettuare la consegna al proprio domicilio di generi alimentari o di prima necessità. La Centrale Operativa invierà un suo corrispondente per il ritiro del denaro e della nota necessari all'acquisto, provvedendo poi alla consegna entro le 24 ore successive. La Società terrà a proprio carico il costo della consegna, mentre il costo dei generi alimentari resta a carico dell'Assicurato.

## SINOTTICO DELLE PRESTAZIONI DI POLIZZA



<b>A. ASSISTENZA DIGITALE</b>	
A) Ripristino dell'operatività dell'Apparato Digitale "Home" e dell'Apparato Digitale "Mobile"	COMPRESO
B) Ripristino dell'operatività della Rete Domestica (Apparato Digitale "Home")	COMPRESO
C) Intervento a seguito di virus (sull' Apparato Digitale "Home" e sull'Apparato Digitale "Mobile")	COMPRESO
<b>B. CYBER RISK</b>	<b>MAX 5000</b>
A) Lesione della reputazione on-line	COMPRESO
B) Furto d'identità digitale legato al credito	COMPRESO
C) Acquisti on-line/e-commerce	COMPRESO
<b>C. VIDEO CONSULTO/PRESCRIZIONE MEDICA &amp; ASSISTENZA DOMICILIARE</b>	
<b>C.1 - MY DOCTOR</b>	
A) Teleconsultazione medica e specialistica	COMPRESO
B) Prescrizione Medica	COMPRESO
C) Invio del medico, del pediatra, dell'ambulanza (prestazioni valide in Italia)	COMPRESO
D) Trasporto Sanitario (prestazione valida in Italia)	COMPRESO
E) Informazioni su ricerche medico scientifiche/Protocolli di cura	COMPRESO
<b>C.2 - ASSISTENZA DOMICILIARE</b>	<b>MAX 2500</b>
<b>C.2.1 - ASSISTENZA DOMICILIARE SANITARIA</b>	
A) Assistenza infermieristica	COMPRESO
B) Assistenza infermieristica presso la struttura di ricovero	COMPRESO
C) Invio fisioterapista	COMPRESO
D) Prelievo campioni	COMPRESO
E) Ritiro di esami ed analisi di laboratorio o accertamenti diagnostici	COMPRESO
F) Reperimento di presidi medico-chirurgici	COMPRESO
<b>C.2.2 - ASSISTENZA DOMICILIARE NON SANITARIA</b>	
G) Invio collaboratrice domestica	COMPRESO
H) Invio baby sitter	COMPRESO
I) Invio dog sitter	COMPRESO
L) Disbrigo delle quotidianità	COMPRESO
M) Invio badante	COMPRESO
N) Invio spesa a casa	COMPRESO
<b>D. ESTENSIONE DI GARANZIA DISPOSITIVI TECNOLOGICI</b>	<b>MAX 250</b>



**Non esitate ad interpellarci, saremo  
lieti di darvi tutte le informazioni  
in merito e di formularvi un  
preventivo personalizzato.**

## **AmbienteScuola®**

Via Petrella, 6 - 20124 Milano  
CF e P.IVA 03967470968  
RUI A000012505  
REA di Milano 1717816

**Ufficio commerciale**  
commerciale@ambientescuola.it

**Roberta Casiraghi** (Responsabile Ufficio Commerciale)  
Cell. 338 60 90 701

[www.ambientescuola.com](http://www.ambientescuola.com)